



*Дорогие мурманчане!*

*Примите самые искренние поздравления с юбилеем нашего родного города, города-героя!*

*В 100-летней истории Мурманска много славных страниц, и в эти дни слова особой благодарности мы говорим ветеранам, всем, кто строил город, кто ковал Победу над врагом в Великую Отечественную! Всем, кто восстанавливал город из руин, всем, кто осваивал Арктику и добывал рыбу, всем, кто учил и лечил нас и наших детей, всем вам, наши уважаемые ветераны!*

*Желаем процветания столице Заполярья, всем жителям Мурманска счастья, здоровья, благополучия в семьях, успехов в работе и учёбе, новых свершений и побед!*

*Коллектив ГОБУ «МФЦ МО»*

## Вехи в вековой истории Мурманска

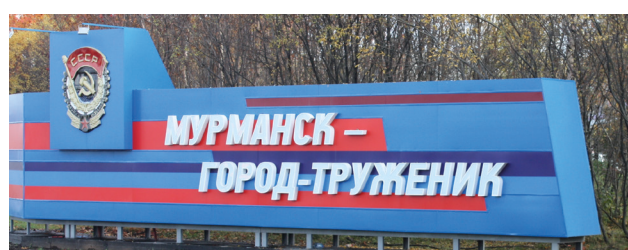


- **4 октября 1916 года** - официальная дата основания города. В этот день портовый посёлок Семёновский провозглашён городом, ему присвоено название — Романов-на-Мурмане. Это последний город, основанный в Российской империи. Через полгода город принял своё нынешнее название — Мурманск.

- **В октябре 1927 г.** среди бревенчатых срубов в районе нынешней привокзальной площади выросло первое в Мурманске общественное каменное здание транспортно-потребительского общества (ТПО). С января 1990 года в этом здании располагается Мурманский областной художественный музей.

- **В 1934 году по Мурманску** — от окраины до окраины — пошёл первый маршрутный автобус. Тогда же по железнодорожной магистрали начал курсировать до Ленинграда экспресс «Полярная стрела».

- **В Великую Отечественную войну** прифронтовой Мурманск более сорока месяцев сдерживал натиск врага с суши и с воздуха. По плотности нанесённых ему за время войны бомбовых ударов он уступает лишь Сталинграду и Ковентри. Через Мурманский порт шли грузы из стран-союзниц для снабжения нашей страны и армии по ленд-лизу. 7 октября 1944 года советские войска начали в Заполярье знаменитую Петсамо-Киркенесскую наступательную операцию.



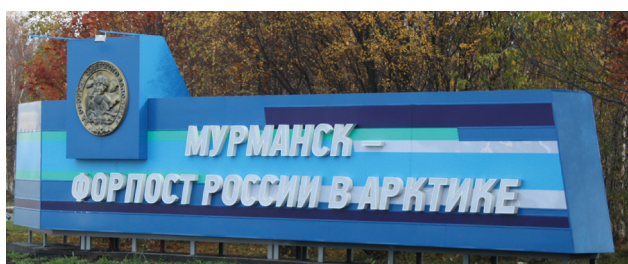
Крупная немецкая группировка была разгромлена менее чем за месяц, восстановлена государственная граница СССР. Ратный подвиг защитников Кольской земли — и фронтовиков, и тружеников тыла — увековечен учреждением медали «За оборону Советского Заполярья».

- **В ноябре 1945 года** по решению советского правительства Мурманск был включён в число 15 городов страны, восстановление которых объявлялось первоочередной задачей. К 1952 году объём жилой площади в городе достиг довоенного уровня.

- **12 сентября 1959 года** начались ходовые испытания первого в мире надводного судна с атомной силовой установкой. Атомный ледокол «Ленин» проработал 30 лет и в 1989 году был поставлен на вечную стоянку в Мурманске.

- **11 февраля 1962 года** появился первый троллейбус. Всё начиналось с одного маршрута длиной в 9 километров - от улицы К. Либкнехта до областной больницы.

- **19 октября 1974 года** состоялось открытие Мемориала «Защитникам Советского Заполярья в годы Великой Отечественной войны» («Алёша»). Высота постаментов памятника — 7 метров, монумента - 35,5 метров. 9 мая 1975 года в мемориальном комплексе прошло торжественное перезахоронение останков Неизвестного солдата и был зажжён Вечный огонь.



- **17 августа 1977 года** в 4 часа утра по московскому времени атомный ледокол «Арктика» впервые в мире достиг в активном плавании географической точки Северного полюса.

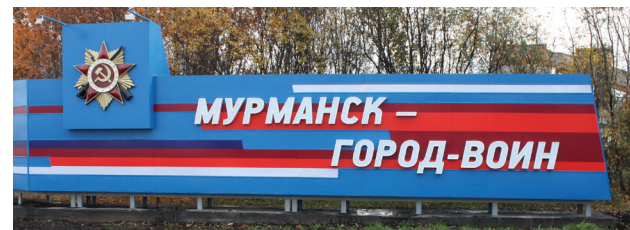
- **В январе 1983 года** первых гостей приняла 18-этажная «Арктика», ставшая самым высоким зданием города (высота - 72 метра).

- **В 2005 году** был открыт мост через Кольский залив, ставший самым длинным мостом за Полярным кругом

- **27 ноября 2009 года** Правительством области образован Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Мурманской области, который

стал самым крупным МФЦ России за Полярным Кругом. За истекший период областной МФЦ предоставил мурманчанам около 1,5 млн. государственных и муниципальных услуг.

- **12 сентября 2016 года** в Заполярье открыто движение по новой окружной дороге федеральной трассы, которая соединяет Санкт-Петербург, Карелию и Мурманск до границы с Норвегией. Пропускная способность современной скоростной четырехполосной дороги превышает 20 тысяч автомобилей в сутки, общая длина, с учетом транспортных развязок и съездов, составляет 27 километров.





# Я люблю Мурманск за то, что ...

... он, как каменный цветок среди седых снегов Заполярья, озаренный лучами Северного Сияния, зимой - окутанный бархатом лесов, окруженный гладью озер летом. Здесь живут самые добрые и гостеприимные люди с каменной твердостью характера и гибкостью карельской березы.

**Мальщук О.А.,**  
ведущий специалист по развитию МФЦ

**Из статистики учреждения:**  
**47 %** сотрудников проживают  
в Мурманске с самого рождения

...здесь живут добрые и отзывчивые люди, которые знают, что такое солнечное тепло, что означает ценность тепла и заботы друг о друге. Именно здесь, на Кольском полуострове, можно получить полный спектр впечатлений: от пляжного отдыха на песчаном пляже Килпъявры до умопомрачительных красот и тяжелых подъемов в Хибинах.

**Букулит С.С.,**  
специалист по развитию УЭК

... его невозможно не любить. В нем все необычно. Город вытянулся вдоль сопки и с любого возвышения можно увидеть его красоты. Мурманск-город-порт, и это придает ему особенную, неповторимую прелесть. Люблю величавые сопки, мачты кораблей в порту, проспект Ленина и, конечно же, площадь Пять углов.

**Минченкова И.В.,**  
специалист по работе с заявителями  
Ленинского отделения

**Из статистики учреждения:**  
**35 %** - переехали в Мурманск из  
области и других регионов России

... это замечательный город, город – порт, город со своей непредсказуемой погодой и светлыми ночами летом. Это родной город, и как его можно не любить!

**Ристлакки С.Ю.,** специалист по работе с  
заявителями Октябрьского отделения

... в летнюю ночь можно проснуться от луча солнца, пробивающегося сквозь занавески, и на секунду перепутать время дня. Люблю его за то, что в зимнее время весь город превращается в снежную сказку, одетую в белую шубу. Люблю за то, что, несмотря на суровый климат, на улице всегда можно встретить резвящихся детей. И, конечно, за то, что этот город всегда был, есть и будет моим родным домом!

**Ворочкова А.И.,**  
администратор Октябрьского отделения

... он мой родной город. Место, куда хочется возвращаться снова и снова. Природа родного Заполярья завораживает своей красотой и неповторимостью. Жители нашего города - отзывчивые и душевные люди.

**Кожеко С.В.,** специалист по работе  
с заявителями Ленинского отделения

... он часто бывает суров: свинцовые облака, ледяной ветер, метель. Все это знакомо каждому мурманчанину. Город с северным характером. Но это мой город! Я люблю наш Кольский залив, корабли, сопки, неповторимую природу севера, а главное - здесь живут прекрасные люди.

**Лихачева О.М.,** специалист по работе  
с заявителями Первомайского отделения

**Из статистики учреждения:**  
**53 %** сотрудников родились  
в Мурманске

... это город - один из крупнейших за Полярным Кругом. В нашем городе много достопримечательностей, красивых мест. Много удивительного в нашем северном крае: белые ночи, Праздник Севера, парк аттракционов на Семеновском озере и многое другое. Наш город – город-герой, город-рыбак. Здесь живут отзывчивые, добрые люди.

**Лигун М.А.,** специалист по работе  
с заявителями Первомайского отделения

... это мой родной город. Я люблю его за то, что он единственный, неповторимый, гордый. За его людей. За то, что заслуженно носит звание города-героя. За неповторимую красоту природы и каждой улицы.

**Анцупова Е.С.,** специалист по работе  
с заявителями Первомайского отделения

**Из статистики учреждения:**

**79%** наших работников  
проживают в Мурманске  
более 20 лет

... в нем удивительные белые ночи, неповторимое Северное Сияние. За лыжные прогулки в сопках и панораму города в лучах солнца, за восхитительные осенние пейзажи!

**Завальная С.С.,** специалист по работе  
с заявителями Октябрьского отделения

... это мой родной город. Я в нем родилась и выросла, встретила свою любовь. Мурманск - суровый, серый, холодный город, но в нем живут счастливые, душевные люди, готовые всегда помочь. Наш город - северные ворота в Арктику, и я этим горжусь. У нас есть много красивых и интересных мест, цвета осенних парков и скверов поражают своим разнообразием и богатством. И, конечно же, за такой феномен, как Северное Сияние, и огромное количество снега. Невозможно не влюбиться в наш чудесный город!

**Егизарова В.Ю.,**  
старший специалист по работе  
с заявителями Первомайского отделения

...в нем живут замечательные люди самых разных национальностей в мире и согласии. А, как известно, город славен своими жителями. Мурманчанка - это звучит здорово! Я счастлива, что уже 26 лет ношу это почетное звание.

**Рожаева С.Т.,** начальник отдела ОПГМУ

... Мурманск - город с суровым климатом, в котором закаляется характер. Я люблю его за Северное Сияние, за самую красивую и короткую осень с ее природными богатствами: грибами и ягодами.

**Воронникова С.С.,** специалист по работе  
с заявителями Октябрьского отделения

**Из статистики учреждения:**  
Прибыли в столицу Заполярья из  
бывших республик СССР - **12 %**

## Фотоконкурс «Моя семья и мой город»

В сентябре 2016 года в ГОБУ «МФЦ МО» проведен фотоконкурс «Моя семья и мой город», посвященный 100-летию г. Мурманска.

Сотрудники учреждения, а также члены их семей, представили свои фотоработы для участия в двух номинациях: «Из домашнего архива» и «Мурманск сегодня». Всего на конкурс поступило 34 работы.

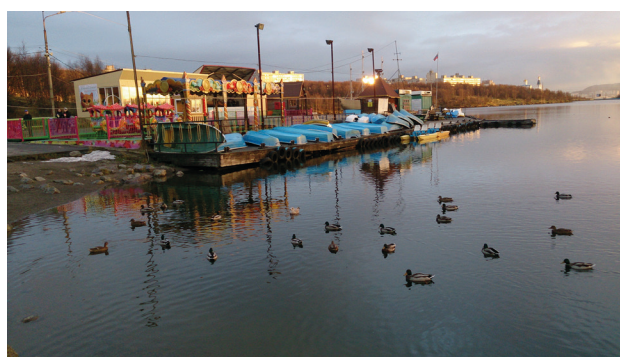
Конкурсная комиссия подвела итоги. Лауреатами конкурса в номинации «Мурманск сегодня» признаны фотоработы, набравшие наибольшее количество баллов:

- «Пусть всегда будет небо..... Пусть всегда будет мир!». Автор С. Семенов.
- «Готовятся к лету и утки, и лодки». Автор Ж. Сивакова.
- «Ромчик и Алеша». Автор О. Сорокина.
- «Хрустальный звон Мурманского фонтана!». Автор С. Семенов.
- «Через года... помните...». Автор Е. Голоенко.

В номинации «Из домашнего архива» лауреатом признано фото «Где-то на краю света». Автор Ефимова Т.П.



«Через года...помните...»



«Готовятся к лету и утки, и лодки»



«Ромчик и Алеша»



## НОВЫЙ ФОРМАТ...

В октябре 2016 года после ремонта откроет свои двери отделение ГОБУ «МФЦ МО» в Октябрьском административном округе города Мурманска.

В ходе ремонта оформление внутреннего и внешнего интерьера произведено в соответствии с бренд-буком «Мои документы», разработанным Минэкономразвития России. Ключевыми ценностями бренда являются внимание к потребностям людей, дружелюбный сервис и комфорт. Центр услуг получил фирменные цвета, запоминающийся логотип, единый стандарт навигационного оформления.

Посетителей встречает просторный холл уютной закладки, где установлены терминалы электронной очереди, платежный терминал, обеспечен доступ к Единому порталу государственных и муниципальных услуг. Для посетителей с детьми организован детский уголок. Оборудована система кондиционирования воздуха.

Отделение адаптировано для людей с ограниченными возможностями: входная группа оборудована пандусом, отведено специальное парковочное место, оборудован специализированный туалет.

Каждое рабочее место специалиста по работе с заявителями укомплектовано необходимыми техническими средствами: компьютером, сканирующим и печатным устройством. Общение с заявителями носит открытый характер. Для них закуплены удобные стулья.

Для удобства посетителей прием осуществляется 10 часов в день 6 дней в неделю. В отделении будет работать 20 окон приема и выдачи документов.

Напомним, что решение о создании многофункционального центра Мурманской области принято 27.11.2009 года и утверждено постановлением Правительства Мурманской области № 555-ПП. Для удобства мурманчан отделения МФЦ были размещены в каждом административном округе города Мурманска.



За пять лет работы Октябрьского отделения, количество предоставляемых им услуг возросло в 3 раза с 70 услуг в 2011 году до 229 услуг в 2016 году. Все услуги оказываются универсальными специалистами в режиме «одного окна». Наиболее востребованными услугами являются услуги по регистрационному и паспортному учету граждан, оформлению загранпаспорта старого образца,

Перечень услуг МФЦ пополнился несколькими новыми услугами. По соглашению о взаимодействии с Министерством социального развития Мурманской области через МФЦ теперь можно подать документы на следующие услуги:

- назначение регионального единовременного пособия при поступлении ребенка в первый класс;
- назначение единовременного пособия при рождении ребенка, родители которого, либо лицо, их заменяющее, не работают (не служат);
- назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком гражданам, не подлежащим обязательному социальному страхованию;
- выдачу сертификата на региональный материнский (семейный) капитал;
- выдачу удостоверения многодетной семьи;
- предоставление мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг многодетным семьям;
- предоставление ежемесячной денежной вы-

платы нуждающимся в поддержке семьям при рождении третьего или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет.

Граждане, имеющие право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, могут подать документы на предоставление при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

МФЦ позаботился и о любителях охоты. Теперь, обращаясь в «одно окно», охотник-любитель может одновременно подать документы на получение охотничьего билета и разрешения на охоту. Только за 10 дней после введения новой услуги за разрешением обратились более 80 человек.

А для субъектов малого и среднего предпринимательства МФЦ планирует до конца года ввести новую муниципальную услугу по информированию об объектах недвижимого имущества, находящихся

в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду.



услуги Росреестра по предоставлению сведений из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним, государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним. Востребованы также услуги Пенсионного фонда, как выдача сертификата на материнский (семейный) капитал, прием заявлений о распоряжении средствами материнского (семейного) капитала, предоставление пенсионерам компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно. Пользуются спросом услуги МВД России, услуги в сфере природопользования, в социальной сфере. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей МФЦ предлагает получить услуги Федеральной налоговой службы, фонда социального страхования, Роспотребнадзора и других федеральных и региональных органов.

Несмотря на трудности, связанные с проведением ремонтных работ, прежде всего с тем, что прием временно осуществляется в помещении МФЦ Ленинского округа, отделение продолжает наращивать темпы предоставления государственных и муниципальных услуг. Так за 8 месяцев текущего года заявителям предоставлено всего 55338 услуг, в том числе 48360 по приему документов, 6978 по информированию и консультированию, что составляет почти 30 % от общего количества, предоставленных в отделениях ГОБУ «МФЦ МО» услуг и на 2% больше, чем за аналогичный период прошлого года.

По итогам Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России» в 2015 году в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» именно специалист Октябрьского отделения Фомин С.В. стал лучшим универсальным специалистом МФЦ в России.

Желаем коллективу Октябрьского отделения сплоченности и взаимопонимания, чтобы профессионализм каждого сотрудника стал надежным залогом успешности и эффективности всего коллектива, крепкого здоровья, сил и упорства в работе!

## ... НОВЫЕ УСЛУГИ

### Стартовал областной конкурс «Лучший МФЦ Мурманской области»



В ГОБУ «МФЦ МО» закончился прием заявок на участие в областном конкурсе «Лучший МФЦ Мурманской области» в соответствии с Положением, утвержденным Комитетом по развитию информационных технологий и связи Мурманской области.

Конкурс проводится третий год подряд в целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, действующих на территории Мурманской области, улучшения обслуживания заявителей и повышения престижа профессиональной деятельности сотрудников многофункциональных центров. Организация работы по подготовке и техническому обеспечению проведения конкурса возложена на уполномоченный МФЦ. В состав конкурсной комиссии вошли представители территориальных органов Росреестра, МВД России, Пенсионного фонда Российской Федерации, Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области, уполномоченного МФЦ.

Конкурс проходит в двух номинациях: «Лучший универсальный специалист МФЦ» и «Лучший МФЦ». Всего на конкурс подано 23 заявки.

В октябре 2016 года будут подведены итоги конкурса, определены победители и лауреаты. Победители представят Мурманскую область на Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России».



# ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ (В СФЕРЕ РЕГИСТРАЦИИ ПРАВ)

Внесены изменения в Федеральный закон от 21.07.1997 № 122-ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним».

**С 02.06.2016 сделки по отчуждению долей в праве общей собственности на недвижимое имущество, в том числе при отчуждении всеми участниками долевой собственности своих долей по одной сделке, подлежат нотариальному удостоверению.**

При продаже доли в праве общей собственности постороннему лицу продавец доли обязан известить в письменной форме остальных участников долевой собственности о намерении продать свою долю с указанием ее цены и других условий, на которых он продает ее.

Сделка по продаже доли в праве общей собственности постороннему лицу может быть совершена не ранее чем по истечении одного месяца со дня извещения продавцом доли остальных участников долевой собственности.

В случае, если нотариусом будет установлено, что продавец доли представил документы, подтверждающие отказ остальных участников долевой собственности от покупки его доли, сделка может быть совершена до истечения указанного срока.

Споры между участниками долевой собственности, возникшие при государственной регистрации права на долю в праве общей собственности, подлежат разрешению в судебном порядке.

В случае обращения одного из собственников с заявлением о государственной регистрации перераспределения долей в праве общей собственности необходимым условием государственной регистрации прав является наличие в письменной форме согласия иных собственников, чьи доли в праве общей собственности перераспределяются.

Обязательному нотариальному удостоверению подлежат сделки, связанные с распоряжением недвижимым имуществом на условиях опеки, а также сделки по отчуждению недвижимого имущества, принадлежащего несовершеннолетнему гражданину или гражданину, признанному ограниченно дееспособным.

**С 15.07.2016 вступила в силу норма Федерального закона, на основании которой проведенная государственная регистрация возникновения и перехода прав на недвижимое имущество удостоверяется только выпиской из Единого государственного реестра прав (ЕГРП), в связи с чем прекращается выдача свидетельств о государственной регистрации прав.**

Выписка из ЕГРП - это документ, подтверждающий право лица на недвижимое имущество, а также факт, удостоверяющий наличие в ЕГРП сведений о правообладателе, объекте недвижимости, основания для регистрации права, дату, указанную в качестве даты выдачи. Форма выписки утверждена приказом Минэкономразвития РФ от 14.05.2010 № 180. Выписка может быть выдана в бумажном или электронном виде.

При этом, согласно законодательству, запись о государственной регистрации прав в ЕГРП является единственным доказательством существования зарегистрированного права.

**Платные услуги учреждения:  
составление проектов договоров купли-продажи, дарения, мены, в том числе с использованием кредитных средств, материнского капитала, рассрочкой платежа.  
Телефон для справок (8-815-2) 99-40-40.**

## ГОСУСЛУГИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ? ПРОЩЕ, ЧЕМ КАЖЕТСЯ!



### Проверьте своего работодателя

Получите информацию об отчислениях в пенсионный фонд на [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)



### Единая база штрафов

Проверьте и оплатите все свои штрафы на [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)



### Запись в садик, не выходя из дома

Выберите детские сады рядом с домом и встаньте в очередь на [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)



### Оплата задолженности, не выходя из дома

Проверяйте и оплачивайте налоговую задолженность на [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)



### Загранпаспорт без очереди

Подайте документы на загранпаспорт на [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)

**Многофункциональный центр осуществляет свою деятельность в г. Мурманске по адресам:**

Отделение по Ленинскому административному округу:  
183034 г. Мурманск,  
ул. Хлобыстова, дом 26;  
тел.: 22-60-36; 32-61-08

Отделение по Октябрьскому административному округу:  
183038 г. Мурманск,  
пр. Ленина, дом 45;  
тел.: 44-34-58; 44-74-47

Отделение по Первомайскому административному округу:  
183052 г. Мурманск,  
ул. Щербакова, дом 26;  
тел.: 52-12-89; 51-12-35

Административный офис ГОБУ «МФЦ МО» расположен по адресу:  
183031г. Мурманск, ул. Подстаницкого, дом 1;  
тел./факс: 8 (815-2) 99-40-40;  
E-mail: info@mfc51.ru